AMBASCIATA D'ITALIA
VIENNA
Centro Interservizi Amministrativi
per Austria, Svizzera, Ungheria e Slovenia

AVVISO PUBBLICO DI AVVIO D'INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Il Centro Interservizi Amministrativi (di seguito CIA) presso l'Ambasciata d'Italia in Vienna con il presente avviso intende acquisire manifestazioni d'interesse a partecipare alla selezione di un operatore economico (di seguito OE), con cui stipulare un Accordo Quadro di durata quadriennale (con avvio previsto a decorrere dal 1° gennaio 2027), per l'affidamento del servizio di sorveglianza non armata e prima accoglienza dell'utenza a beneficio delle istituzioni diplomatiche italiane in Vienna (Ambasciata d'Italia, Rappresentanza Permanente d'Italia presso le Organizzazioni Internazionali, Istituto Italiano di Cultura), in conformità con la normativa vigente applicabile (Direttiva 2014/24/UE e Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192).

Gli operatori che avranno manifestato il proprio interesse a partecipare, secondo quanto previsto dal presente avviso, saranno successivamente invitati dal CIA a presentare un'offerta, ai sensi dell'articolo 32 della Direttiva 2014/24/UE e dell'articolo 7, comma 2, lettera c) del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192.

Per la valutazione delle offerte presentate dagli operatori economici interessati si farà ricorso al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo.

Una volta selezionato l'operatore economico, il CIA stipulerà con esso un Accordo Quadro di durata quadriennale, che disciplinerà modalità e termini della prestazione del servizio di sorveglianza non armata e di prima accoglienza dell'utenza presso le sedi interessate.

A propria volta, dopo la sottoscrizione dell'Accordo quadro, ciascuna istituzione procederà ad affidare direttamente il servizio ed a stipulare il relativo contratto attuativo, che regolerà articolazione oraria, numero di addetti, tempi di fatturazione e, più in generale, tutti gli elementi specifici riferiti alla singola sede.

Il presente avviso non costituisce atto negoziale né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse al quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta per il servizio sopra descritto.

Pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano né impegnano in alcun modo il CIA, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale affidamento del servizio. Il CIA si riserva di non dar seguito alla procedura, qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria l'acquisizione del servizio sopra menzionato.

In conformità a quanto stabilito dall'articolo 10, comma 1 del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192, il presente Avviso è pubblicato per quindici (15) giorni consecutivi sul sito dell'Ambasciata d'Italia in Vienna, nella sezione "Amministrazione trasparente".

Potranno essere invitati tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti specificati nel successivo paragrafo "Requisiti", senza limitazione alcuna. Qualora il numero delle manifestazioni di interesse dovesse risultare inferiore al numero minimo di partecipanti, pari a cinque (5), il CIA si riserva di procedere ad integrazioni con riguardo al numero dei partecipanti.

Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il dirigente dott. Mirko Bocco, Capo del CIA.

Descrizione del servizio

Il servizio si qualifica come **sorveglianza (codice CPV: 79714000-2) non armata e prima accoglienza dell'utenza** presso la Cancelleria consolare dell'Ambasciata d'Italia e l'Istituto Italiano di Cultura (entrambi ubicati in Palazzo Sternberg, Ungargasse 43, 1030 Vienna) e presso la Rappresentanza Permanente d'Italia presso le Organizzazioni Internazionali (ubicata in Lugeck 1, 1010 Vienna).

Dovrà inoltre essere garantito **un servizio di Pronto intervento** presenziale in caso di attivazione dell'allarme antincendio presso la sede di Palazzo Sternberg, al di fuori dell'orario di lavoro delle sedi ivi ubicate, nonché **il collegamento con la Centrale Operativa** per la ricezione del segnale di allarme emesso dall'impianto sopracitato.

Il monte ore complessivo previsto per la prestazione del servizio così come sopra descritto, per la durata massima di 48 mesi, con avvio presunto dal 1° gennaio 2027, sarà complessivamente pari a 16.304 ore, comprensive di 960 ore a copertura di eventi non programmabili, quali appunto l'intervento in caso di attivazione dell'allarme antincendio di cui sopra ed occasioni di afflusso straordinario di utenti (ad es. elezioni o eventi particolari). Si evidenzia che il servizio presso la

Cancelleria consolare potrà comportare il contatto diretto con il pubblico, prevedendo l'attività specifica di verifica dell'identità degli utenti, controllo degli accessi, controlli di sicurezza.

Il valore complessivo stimato dell'Accordo Quadro per il servizio è pari ad Euro **657.000,00**, oltre IVA di legge, di cui:

- **Euro 620.000,00**, quale importo stimato a base di gara, che sarà oggetto dell'offerta al ribasso da parte degli OE invitati.
  Si precisa che i costi per la sicurezza da interferenze sono stati stimati in Euro 0,00, mentre gli OE dovranno esplicitare i propri oneri aziendali per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nonché i costi per la manodopera (stimati dal CIA in non meno di Euro 326.000,00, comprensivi degli oneri aziendali, per l'intera durata dell'Accordo quadro, in base all'applicazione del contratto collettivo austriaco in vigore per la categoria oggetto della presente procedura di gara, gruppo C3 *"Botschaftsdienst"* del *Kollektivvertrag für Wachorgane im Bewachungsgewerbe*);

- **Euro 37.000,00**, a titolo di quota di riserva, a valere sulla quale, a partire dal 1° gennaio 2028, verrà annualmente adeguata la tariffa oraria onnicomprensiva d'aggiudicazione, sulla base della variazione dei costi per i servizi di sorveglianza pubblicata a dicembre di ciascun anno dalla Commissione arbitrale indipendente della Camera dell'Economia austriaca (*WKO, Wirtschaftskammer Österreich*).
  Tale importo costituisce un mero plafond di spesa potenziale e non comporta un impegno di spesa immediato.

Requisiti

Possono presentare manifestazione di interesse gli OE in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Ai sensi dell'articolo 9, comma 1 del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192, potranno manifestare interesse ad essere invitati alla selezione gli OE dell'Unione Europea e quelli di cui all'articolo 25 della direttiva 2014/24/UE, in possesso di requisiti ed autorizzazioni previsti dalla normativa locale, che non si trovino nelle condizioni previste dell'articolo 57 della direttiva 2014/24/UE e dell'articolo 9, comma 3 del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192.

Requisiti di ordine speciale

1. Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

a) Iscrizione al Registro professionale o commerciale previsto dalla normativa vigente ed abilitazione all'esercizio dell'attività professionale relativa alla prestazione oggetto della presente procedura, rilasciata dal competente Organismo pubblico.
   N.B. In considerazione del fatto che la prestazione è resa in maniera continuativa e non temporanea od occasionale, della sua natura sensibile in quanto attività di sicurezza presso

istituzioni diplomatiche e della vigente normativa austriaca, al più tardi al momento dell'avvio del servizio l'OE dovrà disporre di una struttura operativa stabilita permanentemente in Austria in grado di garantirlo.
Dovrà pertanto essere in possesso delle iscrizioni, autorizzazioni ed abilitazioni previste dalla normativa locale, anche al fine di tutela delle maestranze oltre che di prevenire rischi di *dumping* sociale, in applicazione del contratto collettivo austriaco di riferimento del settore (*Kollektivvertrag für Wachorgane im Bewachungsgewerbe*).

2. Capacità economica e finanziaria

a) Capacità economico-finanziaria necessaria all'esecuzione del servizio, attestata da un istituto bancario o da altro Organismo o Ente autorizzato dalla normativa vigente.
b) Adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali/aziendali.

3. Capacità tecniche e professionali

a) Disponibilità di un numero di operatori almeno uguale a quello necessario per l'effettuazione dei servizi oggetto di affidamento (almeno n. 3 titolari e n. 3 sostituti), con esperienza professionale nel settore non inferiore a 2 anni, in possesso di certificata idoneità professionale e non soggetti a cause ostative, nonché di n.1 coordinatore del servizio (e n. 1 sostituto);
b) Disponibilità di personale da destinare al servizio in possesso di idonee conoscenze linguistiche, atte a sostenere una conversazione finalizzata ai servizi prestati (es. fornire e richiedere informazioni, primo soccorso, ecc.).
Gli addetti al servizio, titolari e supplenti, devono avere una conoscenza delle lingue sotto indicate adeguata allo svolgimento delle mansioni previste e con le seguenti combinazioni:

A) Cancelleria consolare dell'Ambasciata d'Italia:
   - n. 1 addetto titolare con buona conoscenza della lingua italiana e sufficiente conoscenza della lingua tedesca;
   - n. 1 addetto sostituto con buona conoscenza della lingua tedesca e sufficiente conoscenza della lingua italiana o inglese;

B) Istituto Italiano di Cultura:
   - n. 1 addetto titolare con buona conoscenza della lingua tedesca;
   - n. 1 addetto sostituto con buona conoscenza della lingua tedesca;

C) Rappresentanza Permanente d'Italia presso le Organizzazioni Internazionali:
   - n. 1 addetto titolare con buona conoscenza lingua italiana e sufficiente conoscenza di quella inglese o tedesca;
   - n. 1 addetto sostituto con buona conoscenza della lingua tedesca e sufficiente conoscenza della lingua italiana o inglese;

c) Disponibilità di attrezzature tecniche e mezzi necessari all'espletamento dei servizi, tali da garantire la continuità dello stesso anche di fronte ad imprevisti, criticità o cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'OE e della singola stazione appaltante;
d) Aver svolto, nel triennio (36 mesi) precedente la presente procedura, almeno due servizi di sorveglianza non armata e prima accoglienza utenti, per Amministrazioni pubbliche e Organismi pubblici o privati, con caratteristiche analoghe e comparabili a quello oggetto del presente appalto, con riguardo alla tipologia, al monte ore ed al numero di operatori da adibire al servizio.

Termini e modalità della manifestazione d'interesse

Gli OE qualificati interessati devono presentare la propria manifestazione d'interesse, sul modello allegato al presente avviso, entro le ore 16:00 del giorno 18 novembre 2026, tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: **vienna.cia@esteri.it**

Nell'oggetto del messaggio di posta elettronica dovrà essere indicato:

"INDAGINE DI MERCATO – MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER SERVIZI DI SORVEGLIANZA NON ARMATA PRESSO LE ISTITUZIONI ITALIANE IN VIENNA 2027/2030".

Alla manifestazione d'interesse dovrà essere allegata copia fotostatica leggibile, fronte e retro, del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore. Se la manifestazione d'interesse è firmata digitalmente non è necessario allegare la fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore.

La manifestazione d'interesse dev'essere firmata, a pena di irricevibilità, dal legale rappresentante dell'impresa o da suo procuratore; in tal secondo caso, va allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura, da cui si evincono i poteri di rappresentanza, accompagnata dal documento d'identità del firmatario. Saranno parimenti irricevibili le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine stabilito.

Procedura e criterio di affidamento

L'eventuale affidamento del servizio sarà effettuato ai sensi dell'articolo 32 della Direttiva 2014/24/UE e dell'articolo 7, comma 2, lettera b) del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del Decreto Ministeriale 2 novembre 2017, n. 192, l'affidatario sarà individuato con l'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglio rapporto qualità/prezzo, tenendo conto delle caratteristiche qualitative e tecniche indicate nell'offerta tecnica (max. 70 punti) e del prezzo indicato nell'offerta economica (max. 30 punti), in base ai seguenti criteri di valutazione:

- Organizzazione, gestione e processi aziendali (max. 45 punti);

- Qualificazione e formazione del personale (max. 25 punti);
- Proposte migliorative e servizi aggiuntivi (max. 5 punti).

Trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (C.F. 80213330584), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, che, nel caso specifico, opera per il tramite dell'Ambasciata d'Italia in Vienna; i dati raccolti saranno trattati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD, Regolamento UE 2016/679), esclusivamente per le finalità istituzionali connesse con la procedura.

Chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente a mezzo posta elettronica ordinaria, entro le ore 16:00 del giorno 16 novembre 2026, all'indirizzo **vienna.cia@esteri.it**, indicando nell'oggetto:

"INDAGINE DI MERCATO – MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER SERVIZI DI SORVEGLIANZA NON ARMATA PRESSO LE ISTITUZIONI ITALIANE IN VIENNA 2027/2030 – Richiesta chiarimenti".

IL CAPO DEL CENTRO
INTERSERVIZI AMMINISTRATIVI
Dirigente dott. Mirko Bocco

Firmato Digitalmente da/Signed by:
MIRKO BOCCO
In Data/On Date:
martedì 3 novembre 2026 13:17:05